

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Волгореченск Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № **НОКУООД-27/2023 от 15.07.2023**) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Волгореченск Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ «Лицей № 1»	89,1	98,4	77,5	79,1	95,4	95,2	266
	Среднее значение	89	98,1	75,5	84,9	93,7	92,5	1038

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,1. Проведенная экспертиза официальных сайтов показала, что сайты всех трех образовательных организаций имеют достаточное наполнение.

Дистанционные способы обратной связи в полном объеме представлено на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 95,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 75,5.

Комфортность условий оказания услуг обеспечена во всех трех образовательных организациях. Однако по всем общеобразовательным организациям отмечается отсутствие транспортной доступности, а также отсутствие доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста).

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 88%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 84,9.

Все организации практически в полном объеме обеспечены необходимым оборудованием для оказания услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам, имеются пандусы, расширенные дверные проемы, выделено место для стоянки автотранспортных средств инвалидов, оборудованы санитарно-гигиенические помещения для маломобильных

обучающихся. Сменными креслами-колясками не обеспечены МБОУ «Лицей № 1». Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в форме альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, во всех ОО имеются работники, прошедшие обучение по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В то же время в МБОУ «Лицей № 1» отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1038 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 93,7% опрошенных, а условиями оказания услуг – 92,5% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МБОУ «Лицей № 1»	100	100	96	98,4
	Среднее значение	100	100	95,3	98,1

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МБОУ «Лицей № 1»	63	92	77,5
	Среднее значение	63	88	75,5

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МБОУ «Лицей № 1»	60	83	93	79,1
	Среднее значение	80	83,3	92	84,9

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МБОУ «Лицей № 1»	94	95	99	95,4
	Среднее значение	92,7	93,3	96,7	93,7

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МБОУ «Лицей № 1»	94	95	96	95,2
	Среднее значение	92	92	93	92,5