

Тьюторство как одна из форм помощи семьям, воспитывающими детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов

Спихторенко Т.С., заместитель директора
по воспитательной работе, учитель – логопед

На базе МБОУ «Лицей №1» с октября 2019 года в рамках реализации проекта «Муниципальная модель взаимодействия органов, ведомств и учреждений по оказанию комплексной поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и детей – инвалидов» был создан клуб «Школа доброй воли». Основной целью организации клуба является обучение тьюторов-наставников из числа родителей и граждан с активной жизненной позицией. Задачей специалистов, курирующих работу «Школы доброй воли», стало обучение заинтересованных лиц методикам и технологиям сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов, способам оказания им реабилитационной и технической помощи, а также создание резерва тьюторов-наставников, которые будут оказывать помощь родителям в рамках программ временного присмотра и ухода за детьми целевой группы. Формирование команды тьюторов для сопровождения лиц с ОВЗ на территории городского округа город Волгореченск является актуальным в современных условиях. Сегодня в образовательных организациях неуклонно растет доля детей, чей путь в образовании по различным причинам выглядит как «требующий особого отношения». К категории этих «особенных» детей относятся и одаренные дети, и дети с задержками и отклонениями в развитии, дети-инвалиды, дети с различными нарушениями здоровья, с проблемами в общении, в поведении, дети с ОВЗ. Многие дети не выдерживают того напряжения и тех задач, возложенных на них современным обществом, а значит, не имеют достаточных средств сопровождения, компенсации, поддержки. Развернуть в условиях школы тьюторского сопровождения для таких детей, значит создать условия для более продуктивного их образования. Специалистами МБОУ «Лицей № 1» была разработана программа по обучению тьюторов-наставников, план семинаров и занятий. К процессу обучения были привлечены специалисты костромского областного института развития образования.

Почему же так важен тьютор для ребенка с ограниченными возможностями здоровья или ребенка–инвалида?

Когда в образовательную среду попадает ребенок, отличающийся от своих сверстников, учитель может не понимать специфики нарушений развития конкретного ребенка, особенностей его поведения. Педагог может воспринимать «особого» ребенка как больного, не знает, как оценить ребенка, который не усваивает школьную программу. Кроме того, восприятие окружающими «особого» ребенка среди сверстников неоднозначно. Ребенок с ОВЗ требует к себе больше внимания, чем обычный ребенок. Именно поэтому ему нужен помощник.

Тьютор (от англ. tutor) – специалист, который организует условия для успешной интеграции учащегося с особенностями развития в образовательную и социальную среду школы. Тьюторское сопровождение - это педагогическая деятельность по индивидуализации образования, направленная на выявление и развитие образовательных мотивов и интересов обучающегося, поиск образовательных ресурсов для создания индивидуальной образовательной программы, на работу с образовательным заказом семьи, формирование учебной и образовательной рефлексии обучающегося. Благодаря индивидуализации образования у обучающегося есть право на выстраивание собственного содержания образования, собственной траектории образовательной программы. Тьютор сопровождает процесс реализации индивидуальной образовательной программы ученика, помогает ему осмыслить обучение, предлагает различные учебные формы реализации образовательного процесса. Тьютор – социальный посредник в «обслуживании необходимых границ социальной жизни, которые можно назвать переходами и встречами» (Б. Д. Эльконин). Таким образом, тьютор – посредник между различными субъектами образовательного процесса: учеником, учителями, родителями.

Он проектирует события, направленные на выявление и поддержку образовательных интересов учащихся, организует их включение в различные виды деятельности (учебную, проектную, игровую и т.д.), помогает учащемуся в оформлении, анализе и представлении образовательных результатов, достижений, обустроивает самоподготовку обучающегося, проводит мониторинг образовательной деятельности и оказывает помощь в дальнейшем его самоопределении.

Можно выделить несколько этапов тьюторской деятельности:

- диагностико-мотивационный (развитие и стимулирование у ребенка мотивации к дальнейшей образовательной деятельности);
- проектировочный (сбор информации, консультирование, поддержка самостоятельности и активности ребенка, индивидуальный поиск сферы интереса);
- реализационный (проект, исследование, презентация результата);
- аналитический (анализ трудностей, рефлексия, планирование дальнейшей деятельности).

Основные этапы индивидуального сопровождения:

- Сбор информации о ребенке;
- Анализ полученной информации;
- Совместная с другими специалистами выработка рекомендаций;
- Составление ИОПа (индивидуального плана работы с ребенком)
- Решение поставленных задач;
- Дальнейший анализ ситуации развития ребенка, выработка дальнейшей стратегии.

Это общие этапы индивидуального сопровождения, они подходят для всех, поступивших в образовательную организацию, дальнейшая работа ведется в случае выявления проблем в развитии ребенка или способностей. Если говорить о тьюторском сопровождении ребенка с ОВЗ, то стоит остановиться на этапах более подробно.

Предварительный этап или этап установления контакта.

Предварительный этап включает в себя получение запроса на сопровождение. Решение о необходимости сопровождения может осуществляться по заявлению родителей (законных представителей) ребенка с ОВЗ и/или на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссий (ПМПК). Хороший контакт тьютора со специалистами ПМПК существенно облегчает, как работу тьютора, так и делает более эффективным процесс включения ребенка с ОВЗ в новую сферу деятельности. Важным параметром сопровождения является доступность тьюторской помощи, информационная, временная и территориальная доступность. На предварительном этапе тьютор знакомится с результатами диагностики ребенка, проведенной специалистами, с медицинской картой ребенка, утвержденным образовательным маршрутом; встречается со специалистами и представителями ПМПК для получения рекомендаций. Получив общие сведения, он знакомится с самим ребенком и его семьей, узнает об особенностях, интересах, сильных и слабых сторонах своего подопечного. Происходит постепенное установление контакта. На этом этапе часто необходимо заранее познакомить ребенка с помещениями, где он будет заниматься, его рабочим местом, местами общего пользования. Тьютору целесообразно заранее провести встречи с родителями, обучающимися, педагогическим коллективом для разъяснения и информирования, подготовки к приходу в образовательную организацию ребёнка с ОВЗ, формирование социального интереса к инклюзивному образованию у всех участников. Это могут быть беседы на родительском собрании, показ фильмов о детях с ОВЗ, об инклюзивном образовании, проведение «Уроков доброты». Важно стимулировать активность детей класса в организации школьной жизни. Так, например, участие учеников в составлении правил совместной работы – залог того, что эти правила будут восприняты детьми, и ученики начнут им следовать.

Адаптационный этап

На этом этапе идет повседневная, последовательная работа тьютора и обучающегося по вхождению в образовательный процесс и социальную жизнь ОО, постепенное включение

ребёнка в различные учебные и внеучебные ситуации. Сроки адаптации детей в школе очень индивидуальны и зависят от типа особенностей развития. Они варьируются в пределах нескольких месяцев, у детей с аутизмом могут составлять 1-1,5 года. Период адаптации значительно сокращается у детей, которые до школы посещали дошкольные образовательные учреждения: ДОУ, центры психо-коррекционной поддержки. На этом этапе тьютор осознает составляющие и особенности задач, стоящих перед ребенком с ОВЗ, и потенциальные возможности решения, определение позитивных и негативных факторов влияния на ситуацию. Здесь важно не забывать, что помощь должна быть разумно дозирована, носить направляющий характер и побуждать ребенка к самостоятельности.

Помощь и оценка первых результатов

Освоившись в новой среде, при условии постоянного получения положительной эмоциональной поддержки, ребенок с ОВЗ переходит на новый этап, который характеризуется снижением тревожности и напряжения. Теперь акцент тьюторства переносится в сферу углубления социализации и коррекционно-развивающего обучения. Здесь важно поддерживать мотивацию ребенка, дать ему возможность почувствовать его успехи. Проводится анализ и оценка первых результатов.

На каждом этапе тьютор наблюдает и информирует родителей и всех участников образовательного процесса о процессе обучения и социализации ребенка, при необходимости организует консультации ребёнка у специалистов, налаживает сотрудничество со специалистами других организаций, занимающихся с ребёнком с ОВЗ, посещающего образовательную организацию.

Последним этапом, если это возможно, должен стать постепенный выход сопровождающего из посреднической роли тьютора, предоставление ребенку максимальной самостоятельности в учебе с последующей отсроченной оценкой. Выход тьютора из системы или уменьшение его влияния является критерием эффективности его работы.

Основными формами тьюторского сопровождения являются индивидуальные и групповые консультации. При выборе конкретной формы обязательно должно соблюдаться требование гибкости и вариативности по отношению к ребенку. Рассмотрим эти формы подробнее.

Индивидуальная консультация (беседа). Это обсуждение значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием каждого ребенка. Цель такой беседы – активизация каждого школьника с учетом именно его способностей, особенностей его характера, навыков общения на дальнейшую работу по формированию и реализации своей образовательной программы. Для каждой беседы подбираются индивидуализированные вопросы, устанавливаются диалогичные и эмоционально комфортные отношения. Результатом должен стать не только образовательный эффект (определенный шаг в ИОП), но и эмоциональный эффект, позволяющий проводить в дальнейшем более глубокий анализ образовательной ситуации каждого школьника.

Групповая консультация. Организуется для школьников с похожими проблемами или образовательными интересами. В ходе коллективной консультации осуществляется мотивационная, коммуникативная и рефлексивная работа с обучающимися.

Мотивационная работа заключается в определении уровня мотивации школьников на развитие своего познавательного интереса, в соотнесении различных ожиданий учащихся, их приоритетов и целей в построении индивидуальных образовательных программ. **Коммуникативная** работа тьютора направлена на обеспечение обратной связи в группе и ее результативности, умение вести диалог, организацию продуктивного общения тьютора и группы и участников группы между собой. **Рефлексивная** деятельность обеспечивает понимание в группе, поиск конструктивного решения проблемы, анализ и самосознание каждым ребенком себя и собственных действий, действий группы.

Выбор форм, методов и технологий тьюторской работы является индивидуальным выбором тьютора и определяется возрастными и личностными особенностями детей. Тьютор всегда участник команды. Командный подход, сотрудничество всех участников образовательного процесса, в том числе и родителей, профессионализация сопровождения – важнейшие компоненты успеха этого сопровождения.

В ходе проведения круглых столов с «будущими» тьюторами возникали вопросы, связанные с нахождением тьютора в классе. Оказывается не все учителя готовы к появлению на своих уроках другого высокопрофессионального специалиста, кроме того учитель пока не очень точно представляет, в чем суть работы тьютора. Для решения данной проблемы должны подключиться все специалисты, работающие с «особым» ребенком. Окружающие должны понимать, что тьютор для такого ребенка персональный сопровождающий, если он находится в классе, группе -это помощник педагога, второй педагог в классе.

Взаимодействовать с коллегами тьютор активно может и в рамках школьного ПМП консилиума. На консилиуме выявляются проблемы ребенка, формируется индивидуальный маршрут развития, решаются проблемы ребенка, возникающие в учебной деятельности или общении, отслеживается динамика. Тьютор в рамках консилиума внутри учреждения информирует его участников о ходе работы с ребенком, заявляет о возникших проблемах, принимает участие в разработке индивидуального образовательного маршрута для ребенка, в решении вопросов его жизнедеятельности в школе, ведет записи и по ним отслеживает положительную динамику (успехи). Также тьютор совместно с учителем может вести работу по адаптации учебной программы для ребенка и помочь в изготовлении наглядных пособий.

Совместно с психологом, социальным педагогом, дефектологом ассистент помогает выявлять возникшие проблемы в школьной жизни подопечного и выполняет рекомендации специалистов по решению проблем. При этом деятельность по сопровождению ребенка с особенностями развития не должна нарушать образовательного и коммуникативного пространства той группы детей, в которой находится ребенок с ОВЗ.

Чтобы условия в школе были комфортными и мотивировали ребенка с ОВЗ на развитие, в основу работы тьютора должны быть положены такие понятия как вера в ребенка, искренний интерес к его личности, принятие его особенностей, доброжелательность, терпение, последовательность.

Достижение цели тьюторского сопровождения достигается последовательным решением следующих задач:

- Создание условий для успешного обучения ребенка;
- Создание условий для успешной социализации ребенка;
- Максимальное раскрытие потенциала его личности

Для этого тьютору необходимо организовать и адаптировать жизненное пространство ребенка, понимать зоны ближайшего развития обучающегося с ОВЗ, опираться на его внутренние скрытые ресурсы, контролировать нагрузки, следить за адаптацией учебного материала и учебных пособий.

Приемы работы тьютора

особенности ребенка	приемы работы
Сниженный мышечный тонус	Если ребенок апатичен, вял, быстро утомляется, ходит в себя, необходимо подобрать ему правильную мебель, чтобы ребенок не «стекал» под стол. Можно говорить ему подбадривающие слова. Регулярно проводить физкультминутки или просто прогуляться по коридору для повышения общего тонуса (встать, потянуться. походить, присесть). На уроке (занятии) можно применять специальные приемы активации нервной системы специалистов по

	<p>адаптивной ФК: воздействие пальцами (легкий нажим) на мышцы спины вдоль позвоночника, поглаживание межреберных мышц, массаж кончиков пальцев, мочек ушей. Занятия должны проходить в хорошо проветриваемом помещении. А на перемене необходимо активное движение, свежий воздух. При формировании навыка письма можно использовать письмо с поддержкой – «рука в руке». Дополнительно тренировать руку – сгибание – разгибание пальцев, работа с поролоновым мячиком, эспандером, мешочком с песком и т.п.</p>
Расстройства аутистического спектра	<p>Необходимо выделить для ребенка специальное тихое, с неярким светом место, где он мог бы побыть один во время перемены. Во время урока ребенок должен иметь возможность выйти из класса. У ребенка может быть манипулировать, чтобы снизить напряжение любимым предмет, которым он может желательно, не отвлекая других учеников. Например, на первое время можно посадить такого ребенка на последнюю парту, где он будет наблюдать за происходящим в классе, постепенно привыкая к обстановке.</p> <p>Тьютор может комментировать происходящее в классе. Для этого у него могут быть карточки с описанием урока.</p>
Гиперактивность	<p>Активность ребенка нужно постараться направить «в мирное русло» - поручить ему собрать или раздать тетради, книги для всего класса, вытирать доску, провести физкультминутку. Дети этой группы легче удерживают внимание, когда у них заняты руки. Именно поэтому уроки рисования, труда им даются легче. Снизить двигательную активность ребенка можно прикосновением к руке, плечу, как можно чаще обращаться к ребенку по имени, привлекать его внимание.</p> <p>Необходимо постоянное разъяснение правил поведения, их четкое проговаривание, поощрение при правильных действиях.</p>
Повышенный мышечный тонус	<p>Ребенок должен комфортно сидеть. Необходимо следить за тем, чтобы он не мерз. При нарастании напряжения, утомлении, применять релаксирующие упражнения (потягивания) или легкий массаж (поглаживание)</p>
Снижение слуха	<p>При объяснении необходимо находиться непосредственно рядом с ребенком, чтобы тьютор невербально (жестами) мог дополнить речь учителя (показал, что надо делать). Учебный материал максимально должен быть представлен наглядно. Звуковое сопровождение урока можно давать ребенку слушать дома, в спокойной обстановке, чтобы он мог прослушивать и разбираться в том, что было пройдено на уроке. Психологически глухие и слабослышащие дети отличаются от сверстников с нормальным слухом, они более замкнуты и обидчивы. У детей с нарушениями слуха происходит нарушение познавательных функций, т.е. внимания, восприятия, речи, памяти, мышления. У таких детей понижена инициатива общения с окружающим миром. Страдают ориентация в пространстве, координация движений (в связи с тесным взаимодействием слухового и вестибулярного аппарата). Устная и письменная речь детей с отклонениями слуха страдает пропусками букв и слов, их заменой не по смыслу, а по внешнему сходству. Нужно разбирать с ними значение каждого слова. Такие дети запоминают тексты дословно, употребляют в речи однотипные грамматические конструкции, однообразные слова и фразы, их язык беден. Дети, имеющие нарушение слуха, хорошо</p>

	воспринимают устную речь зрительно (чтение с губ). Поэтому такого ребенка нужно посадить на первую парту, не поворачиваться к нему спиной, четко проговаривать все слова, широко применять наглядность в целях более полного и глубокого осмысления учебного материала.
Снижение интеллекта,	Тьютор должен следить за тем, чтобы нагрузка и объем материалов были снижены. Эффективнее использование наглядных материалов.
ЗПР	Преимущественно, это дети с нормальным интеллектом, но с отсутствием мотивации к учебе, либо имеется отставание в овладении школьными навыками (чтения, письма, счета). Отсутствие концентрации и быстрое рассеивание внимания приводят к тому, что им трудно или невозможно функционировать в большой группе и самостоятельно выполнять задания. Кроме того, излишняя подвижность и эмоциональные проблемы являются причинами того, что эти дети, несмотря на их возможности, не достигают в школе желаемых результатов. При организации обучения необходимо адаптировать содержание учебного материала, выделяя в каждой теме базовый материал, подлежащий многократному закреплению, дифференцировать задания в зависимости от коррекционных задач. Обучающемуся с ЗПР необходим хорошо структурированный материал. За этим тоже следит тьютор. Для детей с ЗПР важно обучение без принуждения, основанное на интересе, успехе, доверии, рефлексии изученного. Важно, чтобы школьники через выполнение доступных по темпу и характеру, лично ориентированных заданий поверили в свои возможности, испытали чувство успеха, которое должно стать сильнейшим мотивом, вызывающим желание учиться. При организации учебного процесса следует исходить из возможностей ребёнка – задание должно лежать в зоне умеренной трудности, но быть доступным, так как на первых этапах коррекционной работы необходимо обеспечить ученику субъективные переживания успеха на фоне определённой затраты усилий. В дальнейшем трудность заданий следует увеличивать пропорционально возрастающим возможностям ребёнка.
Эмоциональная неустойчивость, тревожность.	Обязательно должна быть возможность у ребенка выйти из класса, если он встревожен, расстроен, сердится, испугался. В комфортном месте тьютор может поговорить с ребенком, обсудить ситуацию, помочь успокоиться, прежде чем снова вернуться в класс. Разговаривать надо спокойно, с мягкостью в голосе. Если ребенок не понимает, что происходит в классе, надо очень мягко объяснить «почему, что и как», прокомментировать обстановку. В целях успокоения можно использовать различные приспособления для релаксации (игрушки «антистресс», мячики, мешочки с крупой и т.п.). Чтобы не отвлекать внимание других учеников, можно, держа руки под партой, использовать предметы
Проблемы с мелкой моторикой.	Можно использовать совместное письмо (держа руку ребенка в своей). Ручку надо подбирать удобную, с хорошим шариком, которая не пачкает. Можно вместо ручки использовать карандаш с мягким грифелем или ручку со стирающимися чернилами. Первое время тьютор сам стирает неправильно написанное, чтобы не тратить на это силы ребенка. Ручка и карандаш могут быть со специальной накладкой, обмотаны мягкой тканью,

	поролоном, чтобы ребенку было легче держать их. Если письменные принадлежности падают, поднимать писать ребенку легче, чем мелом.
--	---

Преобразования, происходящие в развитие инклюзивной практики, гарантируют равные права на получение образования и доступность общего образования для детей с ограниченными возможностями здоровья, выбора подходящего им образовательного маршрута. Сегодня детям с ОВЗ вовсе не обязательно обучаться в специальных учреждениях, они могут получить образование и лучше адаптироваться к жизни в обычной школе. Здоровым же детям совместное обучение со сверстниками с ОВЗ позволяет развить толерантность и ответственность – качества, столь необходимые на сегодняшний день.

Помощь тьютора в индивидуальном сопровождении ребенка с ограниченными возможностями здоровья направлена на адаптацию ребенка в обществе, развитию его успешности, самореализации интеллектуальных, физических и творческих способностей. Тьюторство становится важным ресурсом для создания эффективной, гибкой, ориентированной на ребенка системы сопровождения. Педагогическая деятельность тьютора способствует самоопределению детей данной категории в их дальнейшей профессиональной и общественной жизни, формированию у них эмоционально-ценностного отношения к действительности. Тьюторство способствует максимальному раскрытию личности обучаемого, формированию его мотивов и ценностей.